



POLÍTICA DE CALIDAD

Todas las actuaciones de quienes componemos **ATP SERVICIOS** (Grupo formado por ATP ASCENSORES y atp INGENIERIA) van encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestras partes interesadas.

Para afianzar el compromiso con la Calidad, la Organización ha decidido implantar un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.

Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como con el compromiso de mejora continua.

Concretamente, la Política de Gestión de **ATP SERVICIOS** se define en:

- **Compromiso con el cliente:** Nos dedicamos a proporcionar soluciones personalizadas y adecuadas a las necesidades específicas de cada cliente. Nuestro objetivo es mantener relaciones duraderas basadas en la confianza y la excelencia de nuestro trabajo.
- **Asignación eficaz de funciones y responsabilidades:** Promovemos una cultura de calidad en todos los niveles y actividades de la empresa, asegurando que cada miembro del equipo entienda y se responsabiliza de su papel en la consecución de nuestros estándares de calidad.
- **Concienciación y Motivación del Personal:** Valoramos la importancia de la formación continua y el desarrollo profesional de nuestro personal. Fomentamos la concienciación sobre la relevancia de un Sistema de Gestión de Calidad, garantizando que todos nuestros empleados estén capacitados para desempeñar sus funciones con la máxima competencia.
- **Gestión y Control Interno:** Implantamos y mantenemos medidas de gestión y control internas que nos permiten cumplir con los requisitos de calidad y mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de Gestión de Calidad, asegurando así la satisfacción de nuestros clientes.

Con estos principios en mente, la dirección de ATP SERVICIOS reafirma su compromiso inquebrantable y anima a todos los miembros del equipo a unir esfuerzos para alcanzar estos objetivos. Esta política se entiende, implementa y actualiza en todos los niveles de nuestra organización.

Ocaña, 05 de marzo de 2024

La Dirección

